ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Україна, м.Запоріжжя Редакція від 01.06.2021р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Голден Лінкс» (надалі - Оператор), що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, включена до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером №3220 (відповідно до Рішення НКРЗ № 187 від 04.04.2013), та є платником єдиного податку 3-ї групи 5%, відповідно до Податкового кодексус України, в особі директора Сербіна Сергія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що ре гламентують діяльність у сфері телекомунікацій, на наступних умовах.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на Сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил.
Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Оператор–суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж. ТОВ «Голден Лінкс» виступає Оператором за цим Договором.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін — унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через Телекомунікаційну мережу Оператора. Абонент може замовити у Оператора додаткову послугу

“Статична IP-адреса” (за наявності технічної можливості), яка надається відповідно до його Тарифів.

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за адресою https://gigabit.zp.ua/ та є основним джерелом інформування Абонентів.

Особистий кабінет — апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через Сайт Оператора, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Тарифний план або Тарифний пакет або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) Кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) Телекомунікаційної мережі.

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості з’єднання Кінцевого обладнання споживача (абонента) з Інтернетом (забезпечення можливості доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів Інтернет), включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Телекомунікаційної мережі.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Заява про приєднання – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Оператором Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, містить в собі обов’язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Розрахунковий період – період, протягом якого Сторони здійснюють виконання цього Договору. Якщо інше не визначене умовами конкретного Тарифного пакету, розрахунковий період починається з першого числа поточного місяця в 00 годин 00 хвилин 00 секунд та закінчується останнього числа поточного місяця в 23 годин 59 хвилин 59 секунд. У випадку, якщо Абонент замовив послугу після 00 годин 00 хвилин 00 секунд першого числа поточного місяця, тоді розрахунковий період починається з моменту підключення послуги и закінчується останнього числа поточного місяця в 23 годин 59 хвилин 59 секунд.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі - місце стику (з'єднання) Телекомунікаційної мережі та Кінцевого обладнання.

Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Телекомунікаційні послуги та яка особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

MAC-адреса - унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов’язується надавати Абоненту на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних Абонентом Тарифів або Тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до Телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати
звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри (основні показники), що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Заяві про приєднання.
1.4. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.
1.6. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:
2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі договору (публічного у іншій редакції чи укладеного письмово), приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.
2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора, приєднуються до цього Договору шляхом надання Оператору заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Оператором стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або представнику Оператора під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до Телекомунікаційної мережі.
2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:
3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Оператором таких Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.
3.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору, як передбачено розділом 2 вище.
3.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та
програмного забезпечення.
3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.
3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Оператора.
3.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.
3.2. Оператор надає Абоненту динамічну (внутрішню) IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.
3.3. У разі технічної необхідності Оператор має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів, за умови належного повідомлення Абонента про таку зміну. Повідомлення відбувається шляхом публікації на сайті https://gigabit.zp.ua/.
3.4. Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту (п. 3.1. Договору).
3.5. Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
3.6. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.
3.7. Оператор здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.
3.8. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.
3.9. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх
надання, зокрема:

3.9.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Оператором Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, яка подається виключно шляхом подання заявки на електрону пошту help@gigabit.zp.ua чи за телефоном, але не більше ніж на 6 (шість) місяців, на підставі заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Оператором Послуг, або таке тимчасове припинення може бути здійснене раніше у разі наявності технічної можливості у Оператора. У заяві слід вказати причину та бажаний строк тимчасового припинення надання Послуг. Тимчасове припинення надання послуг виконується виключно з 01 числа місяця(будь-якого наступного за тим, у якому подана заява) При цьому, абонентна плата за вказаний у заяві період нараховується та сплачується на умовах, зазначених на Сайті Оператора.
3.9.2. Оператор має право тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги. Надання Послуг відновлюється Оператором після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення надання Послуг.
3.9.3. Оператор має право припинити, у встановленому законодавством порядку, надання Послуг, якщо протягом 10 (десяти) днів після заборгованості Абонента та його блокування, не надійшло підтвердження про його оплату.
3.9.4. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого
профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години упродовж місяця.
3.9.5. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання, в т.ч. й використання Абонентом Кінцевого обладнання для надання Послуг третім особам, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.
3.10. Порядок і строки інформування Оператором Абонента:
3.10.1. Оператор інформує Абонента про зміну переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом
розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.
3.10.2. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж на час
запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента або шляхом направлення відповідного смс Абоненту не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт.
3.10.3. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора / Особистому кабінеті Абонента протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.
3.10.4. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг
відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.
3.11. Оператор розглядає заяви та скарги Абонента невідкладно, але не пізніше 15 днів від дня їх отримання - ті, які не потребують додаткового вивчення, при цьому загальний термін розгляду звернень не повинен перевищувати одного місяця від дня їх надходження від Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на Сайті Оператора.
3.12. В приміщенні Абонента монтажно-кабельні роботи по Підключенню кінцевого обладнання проводяться уповноваженими особами Оператора у попередньо визначений день.
3.13. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну (нормовану) швидкість передачі даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 56 Кбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо вказується максимальная швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор має право на:

4.1.1. Тимчасове припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або припинити надання Послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати.

4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт Телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години упродовж місяця.

4.1.6. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, розмістивши повідомлення про це на Сайті Оператора, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. У випадку непогодження Абонента з новими Тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента Тарифи вважаються прийнятими Абонентом. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 7 цього Договору. Зміна Тарифів відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення повідомлення на Сайті Оператора.

4.1.7. У випадку виявлення Оператором нетипового навантаження на Телекомунікаційну мережу Оператора (DoS-атаки, вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Оператор має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

4.1.8. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг та/або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;

(д) проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

(є) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства, а також у інших випадках встановлених законодавством України. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.

4.1.9. У випадку нецензурного/образливого телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Оператора, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через Особистий кабінет.

4.1.10. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплати згідно цього Договору, починаючи з 4 (четвертого) місяця Оператор має право нарахувати щомісячну плату за «оренду порту» (підтримка з'єднання Кінцевого обладнання Абонента з комунікаційним обладнанням Оператора). Вартість послуги «оренда порту» встановлюється Оператором та розміщена на його Веб-сайті.

4.1.11. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплати за Договор протягом 6 (шести) місяців Оператор має право припинити надання Послуг(у тому числі у автоматичному режимі).
4.1.13. Здійснювати конвергенцію мереж відповідно до законодавства;
4.1.14. Відключати на підставі рішення суду Кінцеве обладнання, якщо воно використовується
Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки;
4.1.15. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
4.2. Оператор зобов'язаний:
4.2.1. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
4.2.2. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Абонента;
4.2.3. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування
Абонента про їх зміну.
4.2.4. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
4.2.5. Направляти уповноважених осіб за зверненням Абонента для виявлення та усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності наряду/посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
4.2.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
4.2.7. Інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо Абонент не користувався цими Послугами.
4.2.8. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. № 135/22667), цього Договору, Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.
4.2.9. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної Телекомунікаційної мережі протягом доби (24 годин) з моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі.
4.2.10. Обмежувати на підставі рішення суду доступ Абонента до ресурсів, через які здійснюється розповсюдження дитячої порнографії.
4.2.11. Забезпечити Абоненту швидкість передавання та приймання даних, визначену Договором; забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості Послуг.
4.2.12. Надавати вичерпну інформацію про Тарифи на послуги та забезпечувати правильність їх
застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані Послуги.
4.2.13. Використовувати сертифіковані на відповідність вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій автоматизовані системи розрахунків за Послуги.
4.2.14. Не розповсюджувати спам.
4.2.15. Інформувати Абонента про ремонтні роботи на Мережі Оператора, а також інші випадки
перерви у роботі Мережі Оператора та орієнтовні строки відновлення надання Послуг у порядку, встановленому пунктом 50 Правил.
4.2.16. Усувати пошкодження Мережі Оператора та відновлювати доступ до Послуг згідно з
встановленими значеннями показників якості в строки, визначені Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України.
4.2.17. Забезпечувати за письмовим зверненням Абонента скорочення переліку послуг (за наявності технічної можливості обладнання);
4.2.18. У разі виявлення факту порушення Абонентом вимог підпунктів 2-5, 5-1, 13 і 14 пункту 36 Правил складати акт про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг за встановленою Оператором формою, що складається ним у письмовому та/або електронному вигляді і підписується уповноваженими особами Оператора, в якому зазначаються фактичні обставини вчинення порушення, дата та підстави для скорочення та/або припинення надання телекомунікаційних послуг, що передбачені Правилами та іншими актами законодавства. Протягом строку позовної давності на запит відповідних державних органів видавати копію акта у паперовому та/або електронному вигляді або на запит Абонента - витяг з акта у частині, що стосується його.
4.2.19. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання. У разі якщо на момент розірвання Договору Абонент користується обладнанням Оператора, то у термін 30 (тридцяти) календарних днів Абонент повинен повернути таке обладнання чи сплатити його вартість (найменування та вартість вказані у заяві про приєднання).

4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення жпошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

4.3.6. Самостійну зміну Тарифного плану надання Послуг.

4.3.7. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо
оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.3.10. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.3.11. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

4.3.12. На державний захист своїх прав, вільний доступ до Послуг, безпеку Послуг та на захист
персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством.

4.3.13. На припинення Оператором надання Послуг, які вони не замовляли, у тому числі розсилання електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень, спаму та має право відмовитися від оплати Послуг, які він не замовляв.

4.3.14. На вільний вибір щодо скорочення переліку Послуг Оператором у разі закінчення коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми (за наявності технічної можливості у Оператора).

4.3.15. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.

4.4.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.4.3. Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.4.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.4.5. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки Абонента.

4.4.6. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.7. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном,
зазначених в статті 9 цього Договору.

4.4.8. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.4.9. Забезпечити уповноваженим представникам Оператора вільний доступ до телекомунікаційної мережі та абонентському відгалуженню з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування після надання представниками Оператора відповідного посвідчення.

4.4.10. Не здійснювати модернізацію та/або програмування Кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі Оператора або на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.4.11. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається через Інтернет.

4.4.12. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Оператора.
4.4.13. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного комп'ютера.
4.4.14. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.
4.4.15. Не менше ніж 1 раз на 5 днів відвідувати сайт Оператора https://gigabit.zp.ua/ та Особистий кабінет Абонента на Сайті Оператора для ознайомлення з публікаціями Оператора відносно нових послуг та тарифів, змін у діючих послугах та тарифах.
4.4.16. Абонент зобов'язаний самостійно контролювати встановлене на Кінцевому обладнанні програмне забезпечення (антивіруси, фаєрволи та інше) для недопущення обмеження доступу до сайту Оператора та у Особистий кабінет Абонента. У випадку необхідності Абонент зобов'язаний внести вказані сайти в список виключення для встановленого програмного забезпечення.
4.4.17. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуг іншим Абонентам та не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж.
4.4.18. Надати Операторові достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору.
4.4.19. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування Кінцевим обладнанням.
4.4.20. Утримувати абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і Кінцеве обладнання у справному стані.
4.4.21. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за Розрахунковий період, яка здійснюється не менш ніж за 5 (п'ять) робочих днів до початку відповідного Розрахункового періоду внаціональній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством.
5.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом Розрахункового періоду вони переносяться на наступний Розрахунковий період.
5.3. Вартість зміни Тарифу оплачується в розмірі встановленому Оператором згідно Тарифів, які розміщені на Сайті Оператора.
5.4. Авансові платежі, що надійшли від Абонента, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно обраного Абонентом Тарифного плану.
5.6. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуг згідно Тарифу, обраного з переліку який встановлений Оператором та розміщений на Сайті Оператора.
5.5. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на Сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим посиланням на номер особового рахунку і зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Абонента та номеру особового рахунку Абонента наданого Оператором, що необхідно для повної ідентифікації Абонента.
5.6. Зменшення Абонентом оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 4.1.5, а також для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.
5.7. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплат згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту до повної сплати виставлених рахунків, письмово (електронною поштою, інформування в Особистому кабінеті) сповістивши Абонента у строки передбачені законодавством.
5.8. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

5.9. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати. Кошти, які надійшли від Абонента, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно обраного Абонентом Тарифного плану за повний місяць, незалежно від дати поповнення рахунку та незалежно від того чи користувався Абонент Послугами, окрім випадку, передбаченого пунктом 3.9.1. Договору.
5.10. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Оператора.
Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.
5.11. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплаченої Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.
5.12. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг
нараховується в повному обсязі.
5.13. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони
несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
6.2. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.
6.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання
Оператором обов'язків за Договором, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.
6.4. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є
несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або
Кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
-аварійного відключення телекомунікаційного обладнання Оператора від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Обленерго, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, віялові відключення електроенергії тощо.
- настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні»;
- вини Абонента встановленої Договором або законодавством.
6.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.
6.6. У випадку неможливості виконання зобов'язань за Договором внаслідок виникнення будь-яких обставин, надзвичайних або невідворотних за даних умов подій (форс-мажорних обставин, обставин непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись тими, що передбачені п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово- промислові палати в Україні» (надалі

– «обставини Форс-Мажору»), Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором.
6.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
6.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Оператора.
7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.
7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору не менш ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.
7.4. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін.
7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен
припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.
7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності
заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.
7.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, надіславши письмове
повідомлення Абоненту не менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору на адресу, зазначену Абонентом при укладені цього Договору.
7.8. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі не сплати Послуг
Абонентом протягом 9 (дев'яти) місяців.
7.9. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів, крім випадків зазначених у цьому Договорі.
7.10. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.
7.11. Цей Договір достроково припиняє дію припинення діяльності Оператора у сфері телекомунікацій, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Оператора.
8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.
8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових

та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про
бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.
8.5. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «Голден Лінкс»
Юр. адреса: 69013, м. Запоріжжя, вул. Військбуд, буд. 77, прим. 7
Поштова адреса: 69063, м. Запоріжжя
Контактний телефон: +38 (050) 32-111-88
Веб-сайт: https://gigabit.zp.ua.
Електронна адреса: help@gigabit.zp.ua
Оператор внесений до Реєстру Операторів та Провайдерів телекомунікацій за номером №3220 (відповідно до Рішення НКРЗ № 187 від 04.04.2013)
Реєстраційний код (ЄДРПОУ): 37891790
Банківські реквізити:
IBAN UA503133990000026003055705275 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Платник єдиного податку 3 група 5%. Не платник ПДВ.